



# 定期点検保守 スポット点検

障害には早めの予防が最大の対策！ある日突然業務をストップさせないために

サーバーを点検無しで使っているとこれらを見逃しやすくなります。

## ■OS・ソフトウェアの更新

インターネットにつながっているサーバーはOSやソフトウェアの更新が必要です。更新されていないと、本来アップデートで塞がれるはずの脆弱性がそのままになります。

## ■バックアップが正常に行われているか

外付けHDDなどバックアップ装置をとりつけていても、故障やソフトの停止によりバックアップが取れていない場合があります。

## ■無停電電源装置(UPS)のバッテリーは消耗していないか

UPSのバッテリー消耗に気づかず放置すると、停電瞬電時にサーバーの電源が正常に切れず、起動不能の状態になる場合があります。

## ■セキュリティソフトの有効期限

セキュリティソフトの有効期限が切れていると、ウイルス定義(ウイルスの情報)が更新されず新しいウイルスに対応できません。

## ■記憶媒体の状態

HDDやSSDの消耗や故障などによりエラーが多発、サーバーが急にストップする場合があります。



導入時のまま運用しているサーバーは点検をお勧めします。

## 定期点検保守

### 定期点検+障害時対応の安心プラン

定期的にチェックしますので機器寿命延長や不具合の早期発見につながります。機器ハードやOS、その他周辺環境の相談までしっかりサポートいたします。また急な障害時の対応も行います。

料金例  
サーバー1台 年間契約  
年2回定期訪問  
障害時対応(5回) **132,000**円税込  
※要相談

※価格は保守対象や台数などにより変動いたします。詳しくは担当者にお問い合わせください。

## スポット点検

### 契約書は不要、作業ごとに請求するプラン

サーバー環境を調査し、稼働状態やシステムを確認、動作点検 / 内部清掃作業を実施いたします。請求は作業ごとですので、会計や企業体系の都合で年間契約や保守契約が出来ないお客様に最適です。

料金例  
徳島市内 **27,500**円税込/1台  
徳島市外 **33,000**円税込~/1台

※市外は距離により変動いたします。障害時スポット対応は税込 **27,500**円～

### 作業時間は1~2時間ほど

作業時は1~2時間程度サーバーが停止いたします。

日程については事前に打ち合わせ。土日や業務終了後の作業をご希望の場合などご相談ください。

※Windowsの更新状況により余分に時間がかかることもございます

### 追加料金について

点検時に不具合を確認し、部品交換や大幅な修理が必要な場合は追加料金が必要となります。

その際にはお客様に金額を提示し、納得していただいてから修理を行います。

内部清掃(ホコリ除去)  
Windows アップデートチェック  
イベントログ(障害状況)チェック  
記録媒体稼働状況チェック  
バックアップ動作チェック  
ウイルス対策ソフトチェック  
無停電電源装置(UPS)チェック  
使い方・環境の相談  
障害時対応 ※定期点検保守